

АЛГОРИТМ ДІЙ

у разі виявлення ознак домашнього насильства стосовно здобувача освіти

1. Виявлення ознак домашнього насильства

1.1. Працівник Центру, якому стало відомо про можливий випадок домашнього насильства стосовно здобувача освіти або який виявив ознаки, що можуть свідчити про таке насильство, зобов'язаний діяти невідкладно.

1.2. Підставою для реагування є:

1.2.1. Особисте звернення здобувача освіти.

1.2.2. Повідомлення батьків, інших законних представників, родичів, працівників Центру або інших осіб.

1.2.3. Виявлення фізичних, психологічних, поведінкових або інших ознак, які можуть свідчити про домашнє насильство.

1.2.4. Отримання інформації про загрозу життю, здоров'ю або безпеці здобувача освіти в сім'ї.

2. Невідкладні дії працівника Центру

2.1. У разі наявності безпосередньої загрози життю чи здоров'ю здобувача освіти вжити доступних заходів для припинення небезпеки та забезпечення її безпеки.

Невідкладно.

2.2. За потреби надати дитині домедичну допомогу та викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги.

Невідкладно.

2.3. За наявності безпосередньої загрози життю чи здоров'ю здобувача освіти звернутися до органів Національної поліції України.

Невідкладно.

2.4. Невідкладно повідомити директора Центру або особу, яка виконує його обов'язки, про виявлені ознаки або отриману інформацію.

2.5. Передати інформацію особі, відповідальній за приймання, реєстрацію та облік повідомлень про можливі випадки насильства.

3. Спілкування з дитиною

3.1. Спілкуватися з дитиною спокійно, доброзичливо, без осуду, звинувачень, залякування чи тиску.

3.2. Дати дитині можливість розповісти про ситуацію у зручному для неї обсязі.

3.3. Не ставити навідних запитань та не примушувати дитину неодноразово повторювати обставини події.

3.4. Не вимагати від здобувача освіти доказів домашнього насильства.

3.5. Не проводити самостійного розслідування та не з'ясовувати стосунки з особою, яку дитина називає кривдником.

3.6. Не обіцяти дитині повної таємниці, якщо передання інформації уповноваженим органам необхідне для її захисту.

4. Реєстрація повідомлення

4.1. Забезпечити реєстрацію повідомлення про можливий випадок домашнього насильства в установленому ліцеєм порядку.

У день надходження повідомлення.

4.2. Якщо повідомлення надійшло у вихідний, святковий, інший неробочий день або в позаробочий час, його реєстрація здійснюється у перший наступний робочий день.

4.3. Забезпечити збереження отриманих матеріалів, конфіденційність інформації та захист персональних даних.

5. Дії директора Центру

5.1. Розглянути зареєстроване повідомлення про можливий випадок домашнього насильства.

Протягом однієї доби з дня реєстрації повідомлення.

5.2. Оцінити наявність ознак насильства, безпосередньої загрози життю чи здоров'ю здобувача освіти та необхідність невідкладного захисту.

5.3. У разі виявлення ознак насильства забезпечити вжиття заходів для його припинення та недопущення повторного вчинення.

Невідкладно.

5.4. Письмово повідомити уповноважений підрозділ органу Національної поліції України.

Невідкладно, у строк, що не перевищує

трьох годин з часу виявлення ознак насильства.

5.5. Письмово повідомити службу у справах дітей за місцем розташування Центру.

Невідкладно, у строк, що не перевищує

трьох годин з часу виявлення ознак насильства.

5.6. Одночасно поінформувати територіальний орган Національної соціальної сервісної служби України та Державну службу України у справах дітей.

У строки, визначені законодавством.

5.7. За потреби забезпечити виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги.

6. Особливості інформування батьків або інших законних представників

6.1. Якщо батьки або інші законні представники не є особами, від яких може походити загроза дитині, поінформувати їх про виявлену ситуацію та вжиті заходи відповідно до законодавства.

6.2. Якщо батько, мати або інший законний представник здобувача освіти може бути причетним до домашнього насильства, не повідомляти таку особу про звернення здобувача освіти, зміст повідомлення або вжиті заходи, якщо це може створити додаткову загрозу для здобувача освіти або перешкодити її захисту.

6.3. Подальше інформування в такому випадку здійснювати у взаємодії зі службою у справах дітей та органами Національної поліції України.

7. Скликання Комісії

7.1. У разі виявлення ознак насильства скликати засідання комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми.

Не пізніше ніж протягом трьох робочих днів із дня отримання повідомлення.

7.2. Забезпечити передання Комісії необхідної інформації з дотриманням вимог конфіденційності.

7.3. Під час роботи Комісії враховувати, що випадок домашнього насильства розглядається також відповідно до спеціального законодавства у сфері запобігання та протидії домашньому насильству.

7.4. Комісія не замінює діяльність Національної поліції, служби у справах дітей та інших уповноважених суб'єктів реагування і не встановлює юридичний факт домашнього насильства.

8. Право здобувача освіти бути вислуханою

8.1. Забезпечити дитині можливість висловити свою позицію відповідно до її віку та рівня зрілості.

8.2. Вислуховування здобувача освіти проводити у безпечних умовах із залученням практичного психолога або соціального педагога.

8.3. Не допускати участі під час вислуховування особи, присутність якої може створювати для здобувача освіти страх, психологічний тиск або іншу небезпеку.

8.4. Факт вислуховування здобувача освіти, форму його проведення та основний зміст висловленої позиції зафіксувати в матеріалах розгляду.

9. Організація допомоги та підтримки

9.1. Забезпечити в межах повноважень Центру психологічну та соціально-педагогічну підтримку здобувача освіти.

9.2. Практичному психологу здійснювати психологічну підтримку здобувача освіти з урахуванням її стану, потреб та найкращих інтересів.

9.3. За потреби сприяти отриманню дитиною соціальних, психологічних, медичних, правових та інших необхідних послуг через уповноважених суб'єктів.

10. Подальша взаємодія із суб'єктами реагування

10.1. Забезпечувати взаємодію Центру з:

10.1.1. Службою у справах дітей.

10.1.2. Уповноваженим підрозділом органу Національної поліції України.

10.1.3. Органами та установами соціального захисту населення.

10.1.4. Центрами соціальних служб та іншими надавачами соціальних послуг.

10.1.5. Закладами охорони здоров'я.

10.1.6. Іншими суб'єктами, визначеними законодавством.

10.2. Надавати уповноваженим суб'єктам необхідну інформацію в межах законодавства та з дотриманням вимог щодо захисту персональних даних.

11. Конфіденційність і захист здобувача освіти

11.1. Не допускати розголошення інформації про дитину, обставини домашнього насильства та вжиті заходи особам, які не залучені до реагування.

11.2. Не обговорювати випадок з іншими здобувачами освіти, батьками чи сторонніми особами.

11.3. Не допускати стигматизації, дискримінації, ізоляції або повторної травматизації здобувача освіти.

11.4. Усі рішення щодо здобувача освіти приймати з пріоритетом її безпеки та найкращих інтересів.

12. Дії за відсутності безпосередньої загрози

12.1. Відсутність безпосередньої загрози життю чи здоров'ю здобувача освіти не є підставою для залишення отриманого повідомлення без реагування.

12.2. Інформацію про можливе домашнє насильство проаналізувати щодо наявності ризиків для здобувача освіти та необхідності застосування профілактичних, психологічних, соціально-педагогічних або інших заходів.

* Якщо можливим кривдником є батько, мати або інший законний представник здобувача освіти, необхідно насамперед забезпечити безпеку здобувача освіти та не передавати такій особі інформацію, яка може створити для здобувача освіти додаткову небезпеку.